

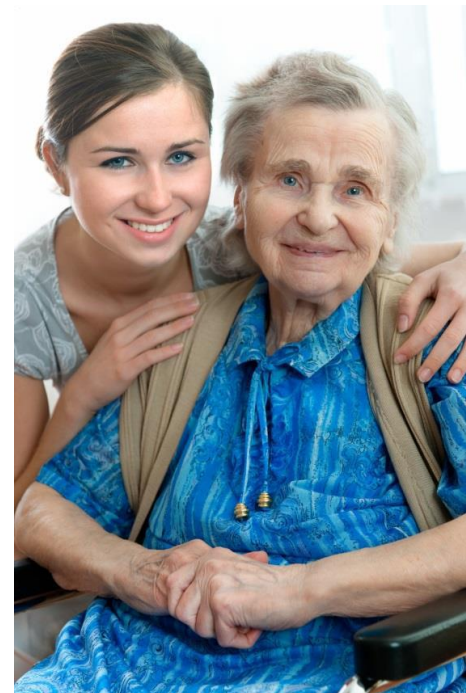
# Uppföljning av hemsjukvården

## - Patientperspektiv



# Uppföljning ur 3 olika perspektiv

- Undersöka och jämföra
- **Patientperspektiv**
  - hemsjukvård delegering av ssk
  - hemsjukvård arbetsterapeut/fysioterapeut
- Medarbetarperspektiv
- Processperspektiv
  - samarbetsstrukturer primärvården o kommunal hemsjukvård
  - resultat ur processinriktade kvalitetsregister o öppna jämförelser



# Svarsfrekvens

Typ av hemsjukvård	Antal enkäter som						
	Skickats ut		Kommit åter		Svarsfrekvens		
	2013	2015	2013	2015	2013	2015	Ökning
Ssk	213	213	108	116	51%	54%	3%
At/Ft	70	70	17	31	24%	44%	20%
Totalt	273	273	125	147	46%	54%	8%

Tabell. Översikt hela länet hur många enkäter som skickades ut respektive kom åter.

# Variation i svarsfrekvens från 0-100%

Exempel:

Kommun	Medverkande områden	Antal enkäter ut	Antal enkäter in
Ånge	Väst	8	6
	Mitt	8	4
	Öst	8	0
Tot		24	10
Härnösand	Ängecenter	7	0
	Brunne, Viksjö,	7	1
	Högsjö	7	6
	Härnöns team 2	7	0
Tot		28	7

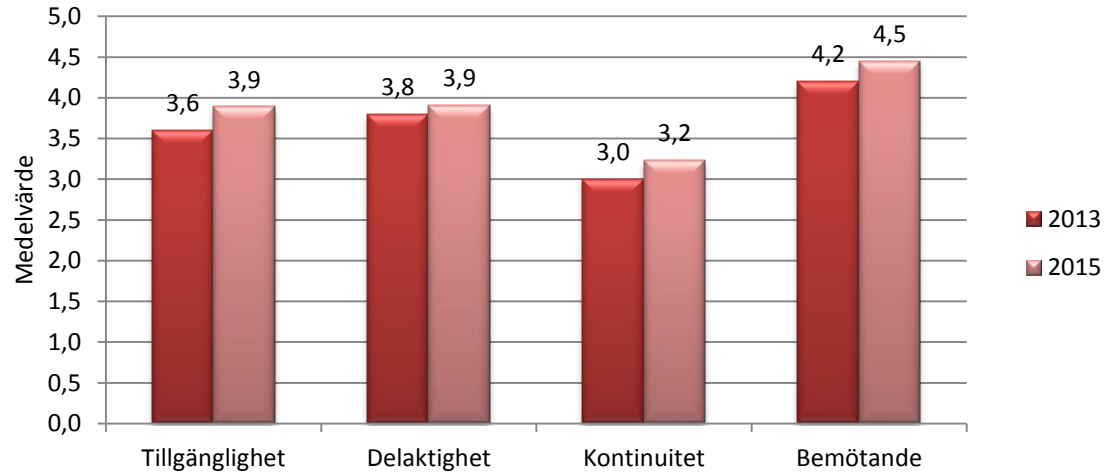
# Förbättring efter kommunaliseringen

- Positiv förändring i samtliga variabler
- Signifikanta skillnader för sju variabler;  
ex. - Personalen som kommer till mig förstår mina behov
  - Jag känner mig trygg med hemsjukvården
  - Hur nöjda patienterna var på det stora hela
- **Slutsats:**  
Patienterna upplever att hemsjukvården fungerar bättre efter kommunaliseringen, avseende tillgänglighet, delaktighet, kontinuitet och bemötande.

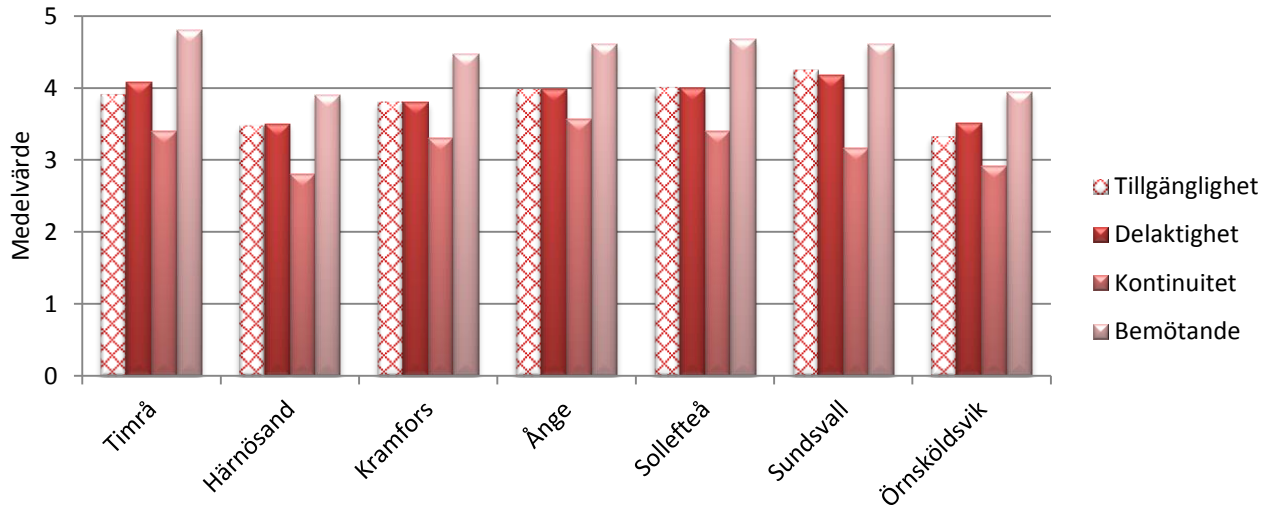


# De 4 Kvalitetsfaktorerna

De fyra kvalitetsfaktorerna

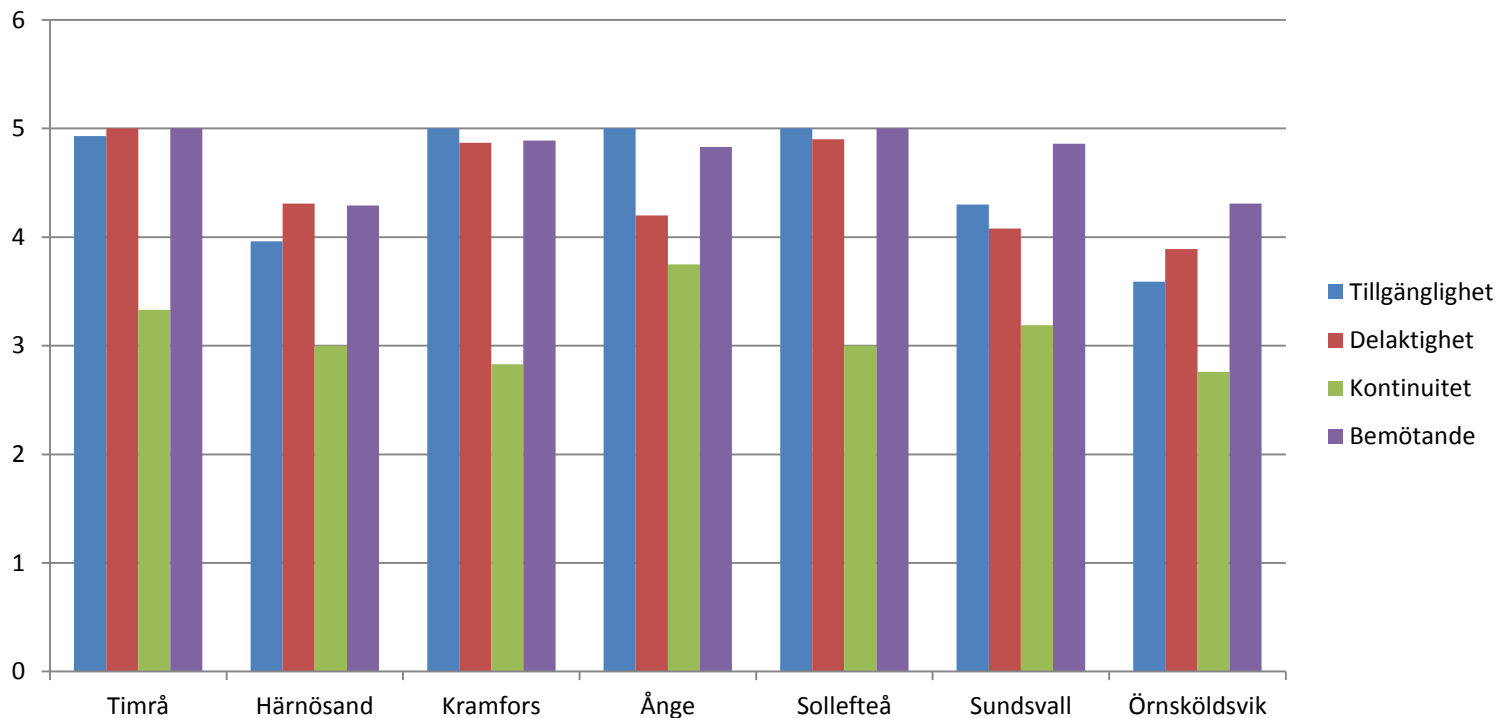


De fyra faktorerna, samtliga kommuner 2015



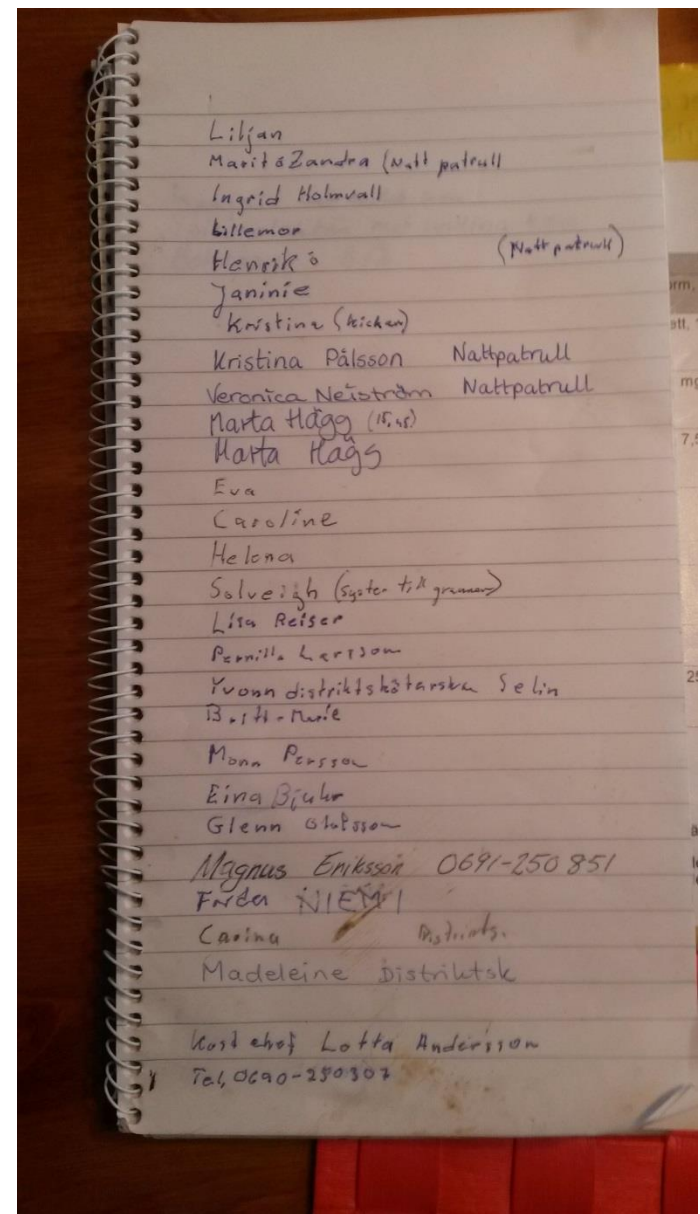
# Medelvärden kvalitetsfaktorer at/ft

	Tillgänglighet	Delaktighet	Kontinuitet	Bemötande
Medelvärde	4,5	4,5	3,1	4,7



# Kontinuitet – den viktigaste kvalitetsfaktorn

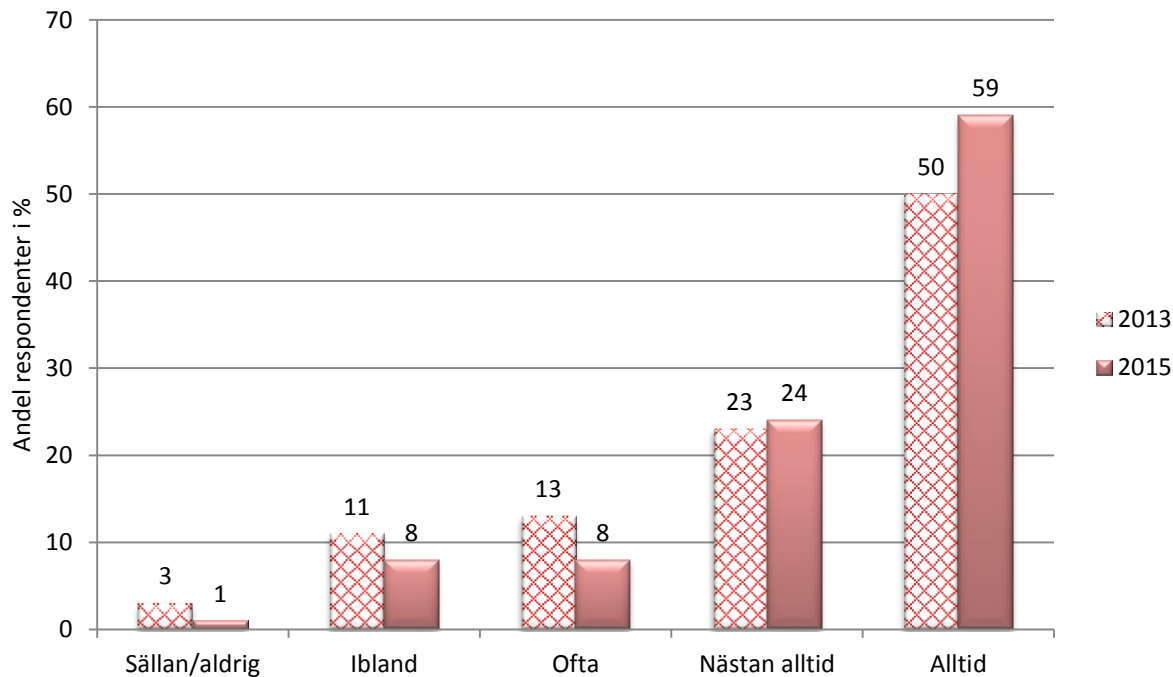
- Många olika personer som kommer hem till patienterna
- Pat känner inte alltid igen den som kommer
- Kvalitet bygger på relation och hethetssyn





# Personalen vet inte alltid vad de ska göra

16. Personalen som kommer till mig vet vad de ska göra



# Medarbetarna upplever att informationsöverföringen fungerar dåligt

- Vid en jämförelse mellan 2013 och 2015 har resultatet försämrats för samtliga frågor.

Läkare och sjuksköterskor upplever att:	2013 (%)	2015 (%)	2015 Stämmer helt	Förändring (%)
Informationen är lätt att ta fram	51	20	1,9	-31
Informationen kommer i tid	35	19	3,2	-16
Informationen är rätt och relevant	58	34	6,5	-24

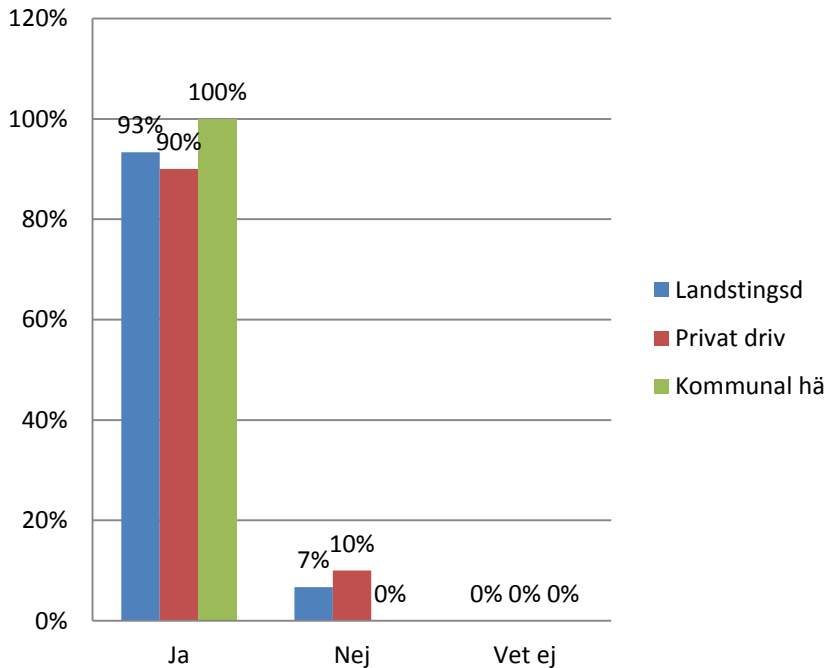
Tabell: Sammanslagning av värdena stämmer helt/Stämmer i stort sett.

Processperspektivet ger en bild som kan tolkas som att samverkan fungera väldigt bra, men den säger inte något om hur, rutinerna fungerar, endast att de finns

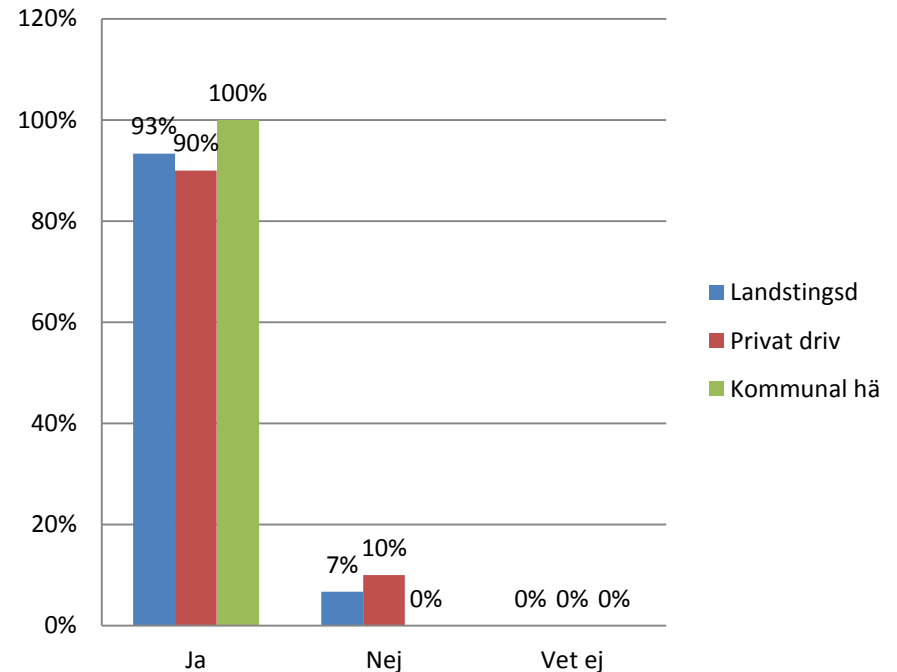
# Resultat samarbete mellan organisationerna - Rutiner kring information

- Hög samstämmighet

Finns rutiner kring Informationsöverföring mellan kommun och hälso-/vårdcentral och kommun kring hemsjukvårdspatienter?



Finns rutiner hur hälso-/vårdcentral ska komma i kontakt med ansvarig sköterska för en viss hemssjukvårdspatient, annan tid än vid rondtillfälle?





Jag skulle kunna klara  
 medicineringen själv om  
 det inte var så rörigt  
 med medicinerna

Möjlighet till vinster  
 genom samverkan!

Landstinget Västernorrland

MINA AKTUELLA LÄKEMEDEL

Läkemedel	Läkemedelsnamn, läkemedelsform, styrka, (substans)	Tid	frek.	dos
Insättningsdatum		07.09	12.14	18.20
2015-04-27	Omeprazol Sandoz, Enterokapsel, hård, 20 mg, (omeprazol)	1	0	0
2015-04-27	Insulatard FlexPen, injektionsvätska, suspension i förfylld injektionspenna, 100 IE/ml, (insulin (humant))	0	0	0
2015-04-27	Daonil, tabl, 3,5 mg, (glipenklamid)	2	0	0
2015-04-27	Trombyl, Tablett, 75 mg, (acetylsalicylsyra)	1	0	0
2015-06-08	Lasix Retard, Depotkapsel, hård, 30 mg, (furosemid)	2	0	0
2015-04-27	Ramipril Kika, Tablett, 2,5 mg, (ramipril)	1	0	0
2015-04-27	Simidon, Filmdragerad tablett, 10 mg, (simvastatin)	0	0	0
2015-04-27	Alvedon, Filmdragerad tablett, 500 mg, (paracetamol)	2	0	2

1(T) - Tillfälligt utsatt, (P) - Permanent utsatt  
 Vb - vid behov  
 Gäller från 2015-06-08  
 - Tag med denna lista vid nästa besök inom hälso- och sjukvården.

100 tabletter  
 Glipenklamid Recip 3,5 mg  
 Recip

104 (2x52) enterokapslar, hårda  
 Omecat 20 mg  
 omeprazol

100 filmdragerade tabletter  
 Simvastatin Ranbaxy 10 mg  
 simvastatin

100 filmdragerade tabletter  
 Pinex 500 mg  
 paracetamol

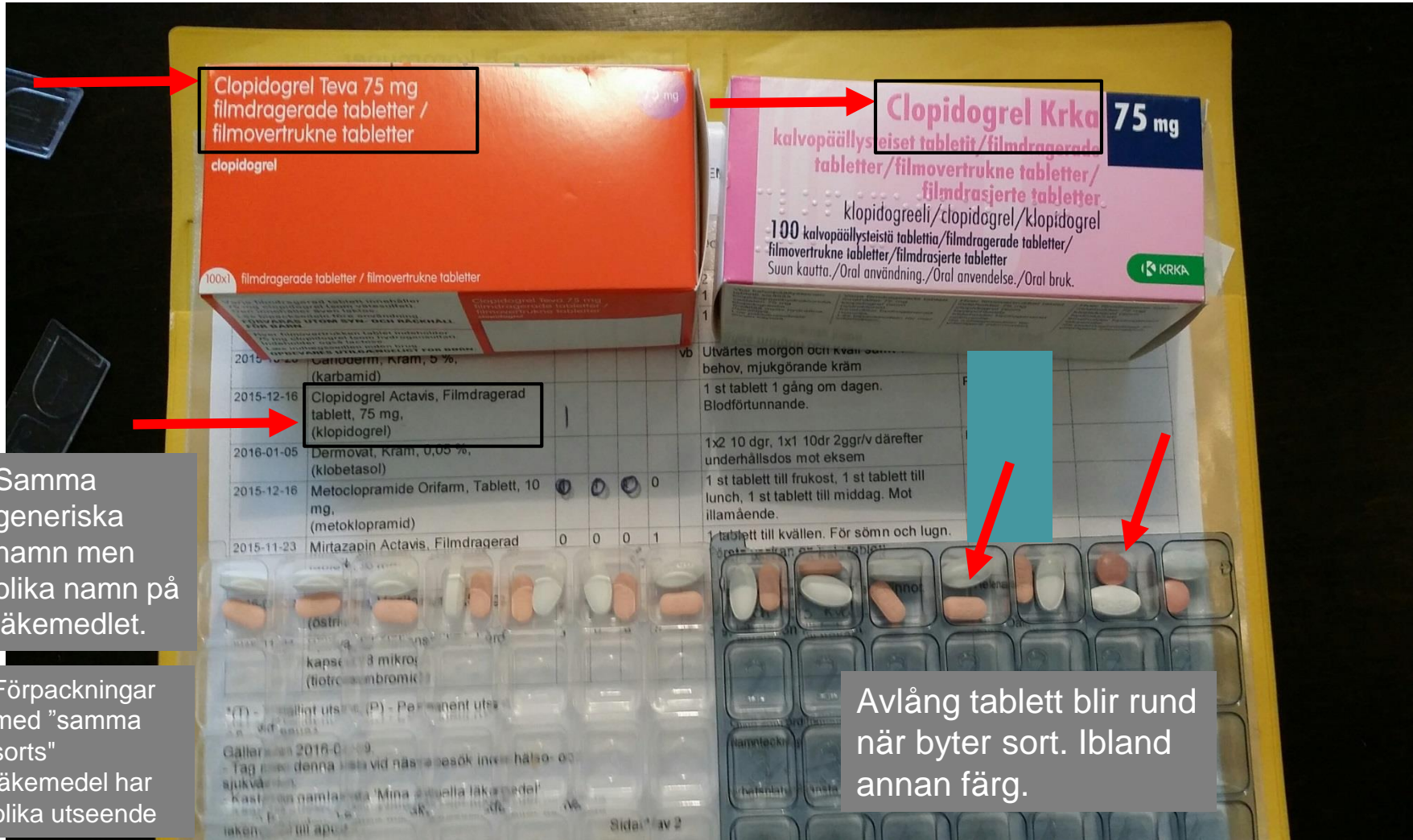
# Felaktiga medicinlistor

## Substitutionsläkemedel



### Konsekvenser

- För patienterna: Skapar beroende av hemsjukvårdsinsatser
- För personalen: Skapar merarbete  
(både i kommunen och primärvården; läkare, sjuksköterskor & hemtjänst)
- Kvalitet: försämras, svårt att upprätthålla  
Risk för felbehandling
- Effektivitet: Försämras.  
Dubbelarbete, merarbete,



Clopidogrel Teva 75 mg  
filmdragerade tabletter /  
filmovertrukne tabletter

Clopidogrel Krka 75 mg  
kalvopäällysteiset tabletit / filmdragerade  
tabletter / filmovertrukne tabletter /  
filmbrasjerte tabletter  
klopidogreeli / clopidogrel / klopidogrel  
100 kalvopäällysteistä tablettia / filmdragerade tabletter /  
filmovertrukne tabletter / filmbrasjerte tabletter  
Suun kautta. / Oral användning. / Oral användelse. / Oral bruk.

Clopidogrel Actavis, Filmdragerad  
tablett, 75 mg,  
(klopidogrel)

Samma generiska namn men olika namn på läkemedlet.

Förpackningar med "samma sorts" läkemedel har olika utseende

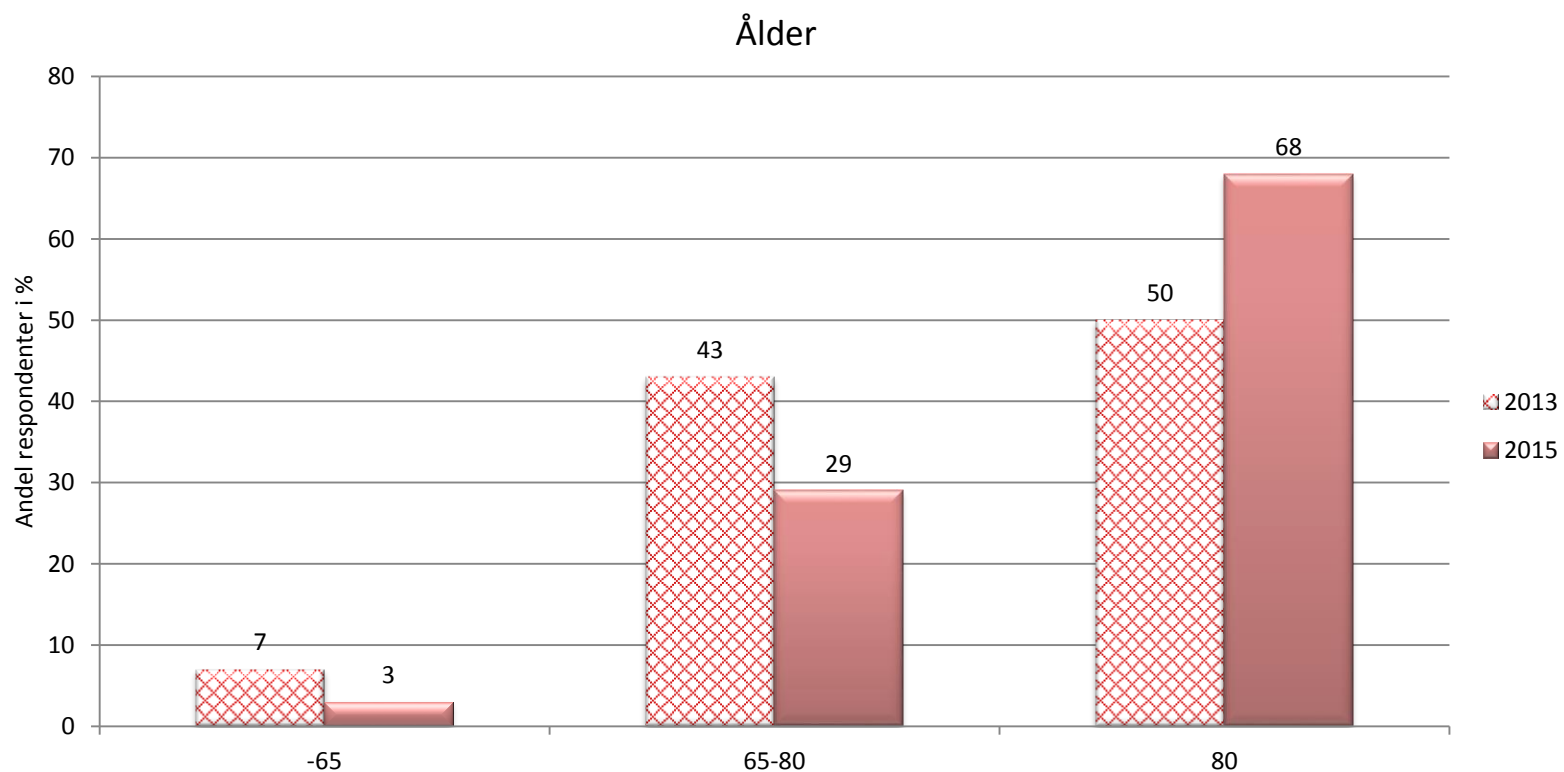
Avlång tablett blir rund när byter sort. Ibland annan färg.

# Morgondagens hemsjukvård (är redan här)

- Ökat antal äldre
- Ökat behov av vård och omsorg
- Decentraliserad vård  
(i hemmet)
- Begränsade resurser  
(ekonomi; brist på personal)
- Klienterna blir allt mer krävande (multisjuka)
- Många äldre bor på landsbygden  
- långa avstånd



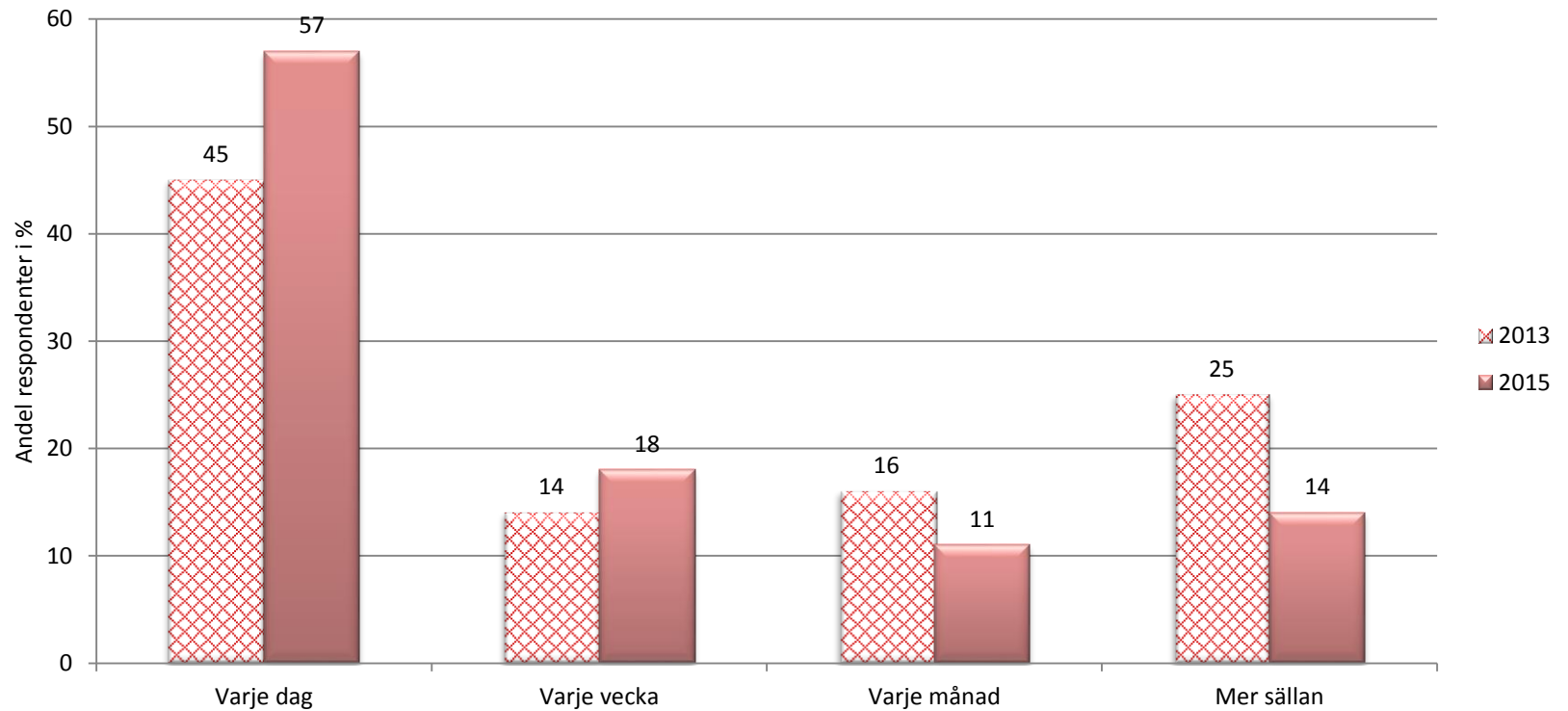
# Ålder



Diagrammet visar åldersfördelningen bland patienterna. Patienterna var vid uppföljningen äldre jämfört med baslinjemätningen, skillnaden var signifikant ( $p=0,003$ ).



## Hur ofta erhåller du hemsjukvård?



Figuren visar hur ofta patienterna erhöll insatser från hemsjukvården. Patienterna vid uppföljningen erhöll hemsjukvård oftare än de vid baslinjemätningen, skillnaden var signifikant ( $p=0,009$ ).

# Uppföljningen av Hemsjukvården i Västernorrland har genererat värdefull kunskap

- Underlag att använda i fortsatt utveckling av hemsjukvården
- En ansevärd mängd data
- Data av god kvalitet
- Detaljerad data gör det möjligt att följa nyanser i förändring
- Belyser hemsjukvården ur olika perspektiv
- Nästa uppföljning planerad hösten 2017

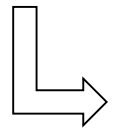


# Tack!



# Hemsjukvårdens utmaningar

- Antalet vårdbehövande inom hemtjänst och hemsjukvård ökar.
- Klienterna som vårdas inom hemsjukvården idag kräver allt mer sjukvård och omsorg.
- Nödvändigt att utveckla teknologi, arbetssätt, organisationer mm för att motsvara behoven



För att förändringarna skall vara möjliga krävs nya innovativa lösningar på utmaningarna.